



# CARTA DE SERVIÇO

Goianésia do Pará

Poder Legislativo

A Câmara Municipal de Goianésia do Pará, órgão do Poder Legislativo Municipal, é responsável pelo exercício da função legislativa no âmbito do Município.

#### PRINCIPAIS ATIVIDADES:

- Legislar sobre assuntos de interesse local;
- Suplementar a legislação federal e a estadual no que couber:
- Dispor sobre o ordenamento territorial, mediante planejamento e controle do uso, do parcelamento e da ocupação do solo urbano;
- Dar posse ao Prefeito e ao Vice-Prefeito;
- Fiscalizar a atuação do Poder Executivo Municipal

#### ATENDIMENTO AO PÚBLICO

A Câmara Municipal de Goianésia do Pará atende ao público em sua sede, localizada na Rua Pedro Soares de Oliveira s/n, bairro Centro, em frente a Praça dos Três Poderes.

#### Horário de atendimento ao público:

De segunda à sexta-feira, das 08h às 14h

Sessões Ordinárias ocorrem semanalmente nos dias de sextas-feiras, com início às 08h

#### Contatos:







## PORTAL DA CÂMARA MUNICIPAL



O portal da Câmara Municipal de Goianésia do Pará na internet divulga uma série de informações institucionais e permite o acesso a diferentes serviços, tais como:

LEGISLAÇÃO MUNICIPAL: Lei Orgânica Municipal, Plano Diretor, Códigos Municipais, Estatutos, Leis Ordinárias, Leis Complementares, Resoluções, Decretos e Regimento Interno.

PROCESSO LEGISLATIVO: Comissões, consulta e acompanhamento de proposições, atas, agendas, pautas e votações.

**CONSULTAS:** A legislação municipal, estadual e federal, proposição, solicitação de informações, reclamação, denúncia e demais manifestações sobre serviços prestados.

ACESSO À INFORMAÇÃO: Serviço de Informação ao Cidadão – Acesso a Informação, Ouvidoria e Contato.

PORTAL DA TRANSPARÊNCIA: Contas públicas, informações funcionais (agentes públicos, subsídios, remunerações e diárias), licitações, contratos, bens patrimoniais, execução orçamentária, entre outros.

#### **OUVIDORIA**

# CANAIS DE COMUNICAÇÃO

#### **Contato:**

É possível o contato direto com a Câmara Municipal, para assuntos gerais.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome, e-mail, assunto e mensagem.







#### Acesso a Informação:

Aqui é possível solicitar informação a respeito de diferentes assuntos da competência do Poder Legislativo municipal, ambém é possível consultar quantas solicitações foram realizadas em um determinado período, através de relatórios.

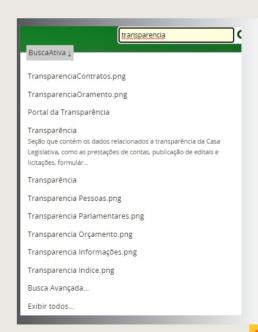
Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome, RG/CPF/CNPJ, endereço, e-mail, telefone, assunto e justificativa

#### **Ouvidoria da Câmara Municipal:**

Aqui é possível enviar elogio, sugestão, solicitação, reclamação e denúncia sobre os serviços prestados pela Câmara Municipal.

Requisitos - identificação através do fornecimento dos seguintes dados: nome, e-mail, endereço, CEP, cidade e estado.
\*A identi





# PRINCIPAIS SERVIÇOS

# CONSULTA À LEGISLAÇÃO MUNICIPAL

A Câmara Municipal disponibiliza leis, decretos, resoluções, estatutos e códigos municipais. No portal na internet, os atos normativos encontram-se disponíveis em diferentes formatos, para consulta e impressão. Presencialmente, os atos normativos podem ser consultados no seu formato original, em versão impressa, através do preenchimento do formulário disponível no site (<a href="www.goianesiadopara.pa.leg.br">www.goianesiadopara.pa.leg.br</a>)
Transparência/Atos e Normas Legais/Formulário para pedido de Acesso à Informação.

#### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Basta acessar o portal da
Câmara Municipal de Goianésia do Pará-PA
( www.goianesiadopara.pa.leg.br )
clicar no link "LEIS", logo após em 'LEGISLAÇÃO
MUNICIPAL" e, depois, efetuar a pesquisa por ano,
ou no campo de busca – buscar no site, através
do número da lei ou termos referentes a pesquisa.

# CONSULTA E ACOMPANHAMENTO DE PROPOSIÇÕES

Presencialmente ou no portal da Câmara Municipal, é possível consultar as seguintes proposições:

- Projeto de Lei Ordinária (PLO);
- Projeto de Decreto Legislativo (PDL);
- Projeto de Resolução (PR);
- Indicação;
- Moção;
- Pedido de informação;
- Requerimento;
- Pedido de Providências.

Esse serviço permite ao usuário conhecer as proposições, com acesso aos textos, justi

#### COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

Para CONSUTA às proposições protocoladas:

Basta acessar o portal da Câmara Municipal de Goianésia do Pará <u>www.goianesiadopara.pa.leg.br</u> e acessar o menu "PROCESSO LEGISLATIVO", menu "TAG", e menu "Projetos de Leis/Resoluções/Decretos" A consulta às proposições protocoladas também poderá ser realizada junto a Secretaria Geral da Câmara Municipal, através dos telefones (94) 3779-1168, ou presencialmente.

# DENÚNCIA/DÚVIDA/ELOGIO/INFORMAÇÃO/SOLICITAÇÃO/SUGESTÃO/ RECLAMAÇÃO

Qualquer pessoa pode comunicar à Câmara Municipal de Goianésia do Pará eventual irregularidade ocorrida no âmbito do Poder Legislativo municipal ou relacionada com matéria de sua competência.

# COMO POSSO OBTER ESSE SERVIÇO?

- Pelo formulário eletrônico, através do canal "OUVIDORIA" no site da Câmara de Vereadores (<a href="https://www.goianesiadopara.pa.leg.br">www.goianesiadopara.pa.leg.br</a>)
- camara.goi@hotmail.com / secretaria@goianesiadopara.pa.leg.br
- Correspondência convencional;
- Pelo telefone (94) 3779-1168 ou;
- Presencialmente em sala própria da Ouvidoria, na sede do Poder Legislativo, Rua Pedro Soares de Oliveira s/n, bairro Centro, em frente a Praça dos Três Poderes



QUAL O PRAZO MÁXIMO PARA A PRESTAÇÃO DESSE SERVIÇO? 30 (trinta) dias.



# SOLUÇÃO DE DÚVIDAS E DIFICULDADES

 Qualquer pessoa pode contatar a Câmara Municipal para dirimir dúvidas ou reportar erros e dificuldades com o Sistema da Câmara Municipal.

#### **COMO POSSO SOLICITAR?**

- No link "OUVIDORIA", "formulário ouvidoria", "mensagem tipo", opção "DÚVIDA";
- No link "CONTATO";
- No link "ACESSO À INFORMAÇÃO;
- Presencialmente na Câmara Municipal de Vereadores de Goianésia do pará, na Rua Pedro Soares de Oliveira s/n, Centro

# QUAL O PRAZO PARA PRESTAÇÃO DESTE SERVIÇO?

• 30 (trinta) dias.

# AVALIAÇÃO DOS SERVIÇOS PRESTADOS



# COMO POSSO AVALIAR OS SERVIÇOS PRESTADOS?

É possível encaminhar reclamações, denúncias, sugestões e elogios para a Ouvidoria da Câmara Municipal, através do portal pela guia

"OUVIDORIA", pelo telefone (54) 3341-3889, por e-mail correspondência convencional, ou, ainda, presencialmente na Câmara Municipal de Vereadores

### CARTA DE SERVIÇOS DA CÂMARA DE VEREADORES **GOIANÉSIA DO PARÁ**

#### Câmara de Vereadores de GOIANÉSIA DO PARÁ

Endereço: Rua Pedro Soares de Oliveira s/n, Bairro Centro Goianésia do Pará/PA - CEP: 68639-000 Fone (94) 3779-1168

E-mail: <a href="mailto:secretaria@goianesiadopara.pa.leg.br/camara.goi@hotmail.com">secretaria@goianesiadopara.pa.leg.br/camara.goi@hotmail.com</a>
Horário de atendimento: de segunda a sexta,

das 08h às 14h